



Общество с ограниченной ответственностью
НОВОСИБИРСКИЙ ОЛОВЯННЫЙ КОМБИНАТ
ООО «НОК»

Надежность, Ответственность, Качество с 1942 года

Россия, 630033, г.Новосибирск, ул. Мира,62
Приемная: (383) 349-11-08, Факс: 349-11-01, E-mail: email@nok.ru

**Политика рассмотрения жалоб по конфликтным минералам ООО
«Новосибирский оловянный комбинат»**

г. Новосибирск

01 сентября 2020 г.

Политика нашей компании по конфликтным материалам, создана на основе инициативы по обеспечению честной, законной и прозрачной торговли оловосодержащим сырьем, и оловянной продукцией на его основе. Наша компания считает необходимым поддерживать контроль в сфере торговли этими материалами. Один из таких механизмов контроля – рассмотрение жалоб и обращений.

ООО «НОК» приветствует любые жалобы и обращения, в том числе касающиеся политики конфликтных минералов, в рамках своего постоянного совершенствования и управления рисками.

Цель данной политики – использование всех заинтересованных сторон и общественности механизма подачи и рассмотрения жалоб и обращений в целях обеспечения ответственного контроля за полезными ископаемыми (RMAP), деятельностью металлургических предприятий в рамках процесса обеспечения ответственного использования полезных ископаемых, качества аудита и компетенции аудитора, цепочек поставок полезных ископаемых, и инициативы по их добыче и переработке, а также соблюдение должной осмотрительности компаний, членов RMI в сфере контроля цепочек поставок полезных ископаемых.

Политика рассмотрения жалоб по конфликтным минералам позволяет всесторонне контролировать этот процесс и как следствие улучшать качество контроля, посредством интеграции поступивших обращений в процесс оценки рисков цепочки поставок.

Жалобы и обращения принимаются в свободной форме. Жалобу или обращение можно направить, посетив соответствующий раздел на нашем сайте - www.nok.ru, в разделе «Политика закупок» или отправить на следующую электронную почту: rmi@nok.ru. Для сохранения анонимности жалоб и обращений, контактная информация не указывается.

ООО «НОК» гарантирует оперативное рассмотрение поступивших жалоб и обращений, и предоставление со своей стороны отчета о проведенной проверке.

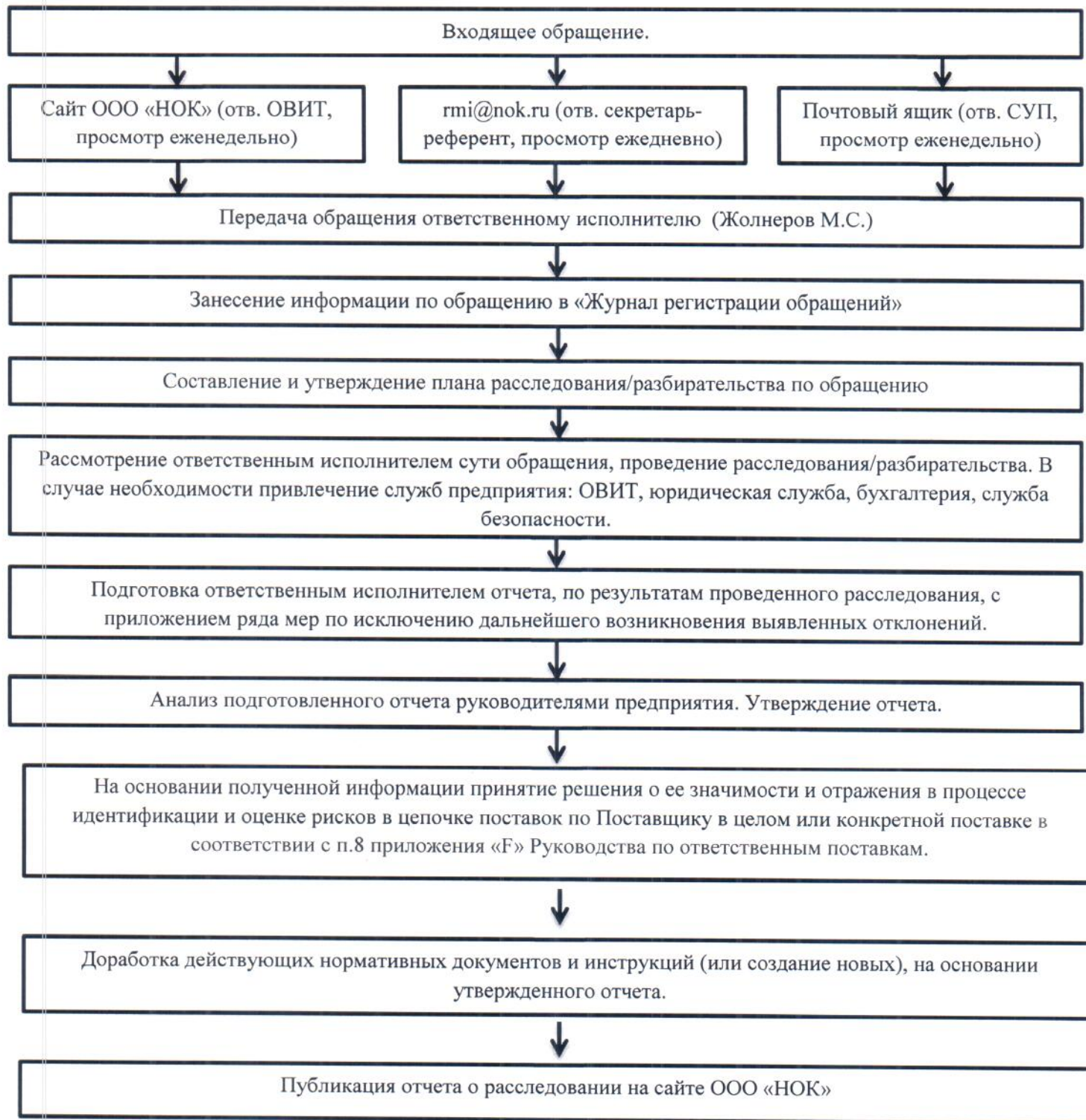
Директор ООО «НОК»

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Федор'.

Федоров А.Н.

к Политике рассмотрения жалоб по конфликтным минералам ООО «НОК»

Алгоритм обработки входящих обращений



Директор ООО «НОК»

Федоров А. Н.